

1.1 Entorno empresarial

Cuando se habla de entorno empresarial se entiende que se refieren al conjunto de los elementos externos a la empresa, obviamente son aquellos que tienen una relación con ella, así como al desarrollo de su actividad económica.

Ese entorno es quien le provee la infraestructura necesaria para operar y realizar las funciones de la empresa; el factor humano es fundamental debido a que es ahí en donde las instituciones, asociaciones juegan un papel importante porque son los proveedores directos del talento humano a las empresas.

Los actores relacionados con la empresa son los clientes, competidores y los proveedores.

Consultoría de servicios vs consultoría de calidad

De acuerdo a la real academia española de la lengua dice que:

3. m. y f. Persona experta en una materia sobre la que asesora profesionalmente. (RAE, 2019)

Es por ello que entendemos que es un profesional el cual ofrece un consejo de acuerdo a su experiencia en un tema en específico, su función es la de asesorar en las cuestiones sobre la cual tiene experiencia.

Antes de hablar del entorno empresarial definamos que es una empresa:

“La empresa es la célula del sistema económico capitalista, es la unidad básica de producción, representa un tipo de organización económica que se dedica a cualquiera de las actividades económicas fundamentales en alguna de las ramas productivas de los sectores económicos” (Méndez Morales, 2012).

La real academia de la lengua define a la Empresa como:

“2. f. Unidad de organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos.” (RAE, 2019)

Consultoría de calidad

Una consultoría de calidad es aquella que orienta a una organización durante su proceso de certificación ISO 9001 el cual debe estar totalmente adecuado a su giro, evitando la burocratización.

La finalidad no solo es lograr la certificación ISO va más allá de eso, es acompañarla durante el proceso de elaboración de los procedimientos, que realmente sea una mejora.

